

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden van Mobiele koffie beleving, gevestigd te Mijdrecht.

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mobiele koffie beleving en een opdrachtgever waarop mobiele koffie beleving deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Mobiele koffie beleving opdracht geeft tot het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan alleen schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij de afwijkingen zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Algemene voorwaarden die door opdrachtgever van Mobiele koffie beleving worden gehanteerd en/of van toepassing worden verklaard, zijn nimmer van toepassing op met Mobiele koffie beleving gesloten overeenkomsten, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Mobiele koffie beleving is ingestemd.

Mobiele koffie beleving is bevoegd bij de uitvoering van een overeenkomst met opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Mobiele koffie beleving zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een op naam gestelde aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van **30 dagen**, tenzij een andere termijn staat vermeld. Na dit termijn komt de aanbieding of offerte te vervallen.
3. Een overeenkomst met Mobiele koffie beleving komt tot stand op het moment dat een opdracht of bestelling van opdrachtgever door Mobiele koffie beleving wordt ontvangen dan wel zodra Mobiele koffie beleving is begonnen met de uitvoering van de aan hem verleende opdracht. Mobiele koffie beleving kan aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging zenden, waarin de overeengekomen afspraken staan weergegeven.
4. Wijzigingen in en/of aanvullingen van een overeenkomst zijn bindend indien deze schriftelijk door Mobiele koffie beleving aan opdrachtgever zijn bevestigd.
5. Afbeeldingen, informatie, tekeningen, maatopgaven en dergelijke die Mobiele koffie beleving verstrekt in zijn prijslijsten, brieven, advertenties, en overige uitingen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aanbod van Mobiele koffie beleving. Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **Artikel 3. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

**2. Prijsverhogingen worden jaarlijks in januari doorgevoerd.** Indien de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt voor 1 januari van enig jaar en het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering ligt na 1 januari van het daaropvolgende jaar, dan kunnen de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook een wijziging hebben ondergaan.

**3. Indien Mobiele koffie beleving en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Mobiele koffie beleving ten behoeve van zijn opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is Mobiele koffie beleving gerechtigd de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan zijn opdrachtgever.**

4. Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen in en/of aanvullingen van de opdracht door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever.

5. Een prijsverhoging als bedoeld in lid 3 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in lid 3, dient plaats te vinden tegelijk met (de laatste termijn van) de hoofdsom.

7. Opdrachtgever is gerechtigd tot uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst door Mobiele koffie beleving, wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen aantallen personen en/of te leveren goederen of uit te voeren diensten, met dien verstande dat de aan te brengen wijzigingen maximaal 10% mogen zijn (meer of minder) van de reeds overeengekomen aantallen personen en/of te leveren goederen of uit te voeren diensten.

### **Artikel 4. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden **binnen 14 dagen** na factuurdatum op een door Mobiele koffie beleving aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Mobiele koffie beleving is aangegeven.

2. Mobiele koffie beleving behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een vooruitbetaling te verlangen bij overeenkomsten vanaf een bedrag **van € 500 van 50%** van de overeengekomen prijs. Voor dit bedrag wordt een factuur gestuurd na akkoordverklaring van de opdrachtbevestiging en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan door opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

3. In geval van niet c.q. niet tijdige betaling is opdrachtgever, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling door Mobiele koffie beleving is vereist, over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd **van 1,5% per maand**, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Mobiele koffie beleving als gevolg hiervan moet maken voor rekening van opdrachtgever. **De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.**

5. Mobiele koffie beleving heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

#### **Artikel 5. Annulering**

1. Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij deze tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Mobiele koffie beleving het aanbod niet onverwijld verwierpt.

a. Bij **annulering meer dan 2 maanden** voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Mobiele koffie beleving te betalen.

b. Bij **annulering meer dan 30 dagen** voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 50% van de totaal som aan Mobiele koffie beleving te betalen.

c. Bij **annulering meer dan 7 dagen** voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 75% van de totaal som aan Mobiele koffie beleving te betalen.

d. Bij **annulering 7 dagen of minder** voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 100% van de totaal som aan Mobiele koffie beleving te betalen.

2. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Mobiele koffie beleving heeft bereikt. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De uitvoering van de overeenkomst door Mobiele koffie beleving is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, de opgegeven omstandigheden en aantallen. Opdrachtgever is gehouden alle door Mobiele koffie beleving verlangde gegevens en informatie te verstrekken, evenals alle overige gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst door Mobiele koffie beleving. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Mobiele koffie beleving verstrekte gegevens en informatie.

2. Indien Mobiele koffie beleving bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan opdrachtgever Mobiele koffie beleving niet aansprakelijk stellen voor het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle juiste informatie heeft verstrekt.

3. Mobiele koffie beleving behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van alle door Mobiele koffie beleving gesloten overeenkomsten, naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf te bepalen.

4. Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van de overeenkomst te controleren of de uitvoering van de overeenkomst overeenkomt met wat is overeengekomen.

5. Mobiele koffie beleving is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de overeenkomst, de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij Mobiele koffie beleving in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Mobiele koffie beleving een goede en efficiënte uitvoering van de overeenkomst zal bevorderen.

6. Ingeval voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming nodig is van een derde, bijvoorbeeld een vergunning, draagt opdrachtgever zelf zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming, zulks op kosten van de opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk bewijs aan Mobiele koffie beleving dat de toestemming is verkregen. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van de opdrachtgever.

7. Ingeval Mobiele koffie beleving goederen, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever, zijn deze goederen vanaf het moment van aflevering voor risico van de opdrachtgever.

8. Ingeval Mobiele koffie beleving goederen, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever heeft opdrachtgever 2 uur garantie op de kwaliteit van de goederen (eten en/of drinken), vanaf het moment van aflevering, op voorwaarde dat de goederen worden opgeslagen en behandeld volgens de instructies van Mobiele koffie beleving.

9. Indien opdrachtgever en/of gasten van opdrachtgever goederen (eten en/of drinken) van Mobiele koffie beleving van de locatie meenemen, is dat voor eigen rekening en risico van opdrachtgever en/of zijn gasten.

#### **Artikel 7. Transport en werkomstandigheden**

1. De keuze van het transport is aan Mobiele koffie beleving, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen. Mobiele koffie beleving is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van de goederen door opdrachtgever. Indien opdrachtgever verzuimd heeft tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangstneming van de goederen, dan is Mobiele koffie beleving gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee Mobiele koffie beleving aan haar leveringsplicht heeft voldaan. Mobiele koffie beleving behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.

2. Opdrachtgever staat er voor in dat Mobiele koffie beleving alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren en dat alle ruimten die Mobiele koffie beleving nodig zal hebben voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig catering-klaar zijn en dat de toegang tot deze ruimten onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.

3. Opdrachtgever stelt kosteloos de nodige faciliteiten, zoals water en elektriciteit, ter beschikking, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

4. Indien de levering van goederen en/of het verrichten van diensten door Mobiele koffie beleving wordt vertraagd door toedoen van opdrachtgever, dan is Mobiele koffie beleving gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. **Mobiele koffie beleving hanteert voor het catering-klaar maken van de ruimten het uurtarief (inclusief BTW) van de medewerkers die deze ruimten catering-klaar maken.**

5. Opdrachtgever geeft Mobiele koffie beleving de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, Arbo en milieu.

6. Indien op het overeengekomen tijdstip na afloop van het evenement de op te halen goederen, hulpmaterialen, e.d. niet transport-klaar zijn, dan is Mobiele koffie beleving gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. **Mobiele koffie beleving berekent voor het transport klaar maken van de op te halen goederen een bedrag van 5% van het factuurbedrag met een minimum van € 90 (inclusief BTW).**

#### **Artikel 8. Reclame**

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen opdrachtgever ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn verricht. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren dient opdrachtgever deze binnen 2 uur na levering aan Mobiele koffie beleving te melden, zodat Mobiele koffie beleving de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen. Indien de opdrachtgever de geleverde goederen niet volgens de instructies van Mobiele koffie beleving betreffende opslag en behandeling heeft behandeld, dan vervalt de mogelijkheid tot reclameren.

2. Eventuele overige gebreken dient opdrachtgever onverwijld, doch binnen 3 werkdagen, aan Mobiele koffie beleving schriftelijk kenbaar te maken. Het gebrek dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Mobiele koffie beleving in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Mobiele koffie beleving in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

3. Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige geleverde goederen en/of te verrichten diensten.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Mobiele koffie beleving is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mobiele koffie beleving is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**2. Indien Mobiele koffie beleving aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.**

3. De aansprakelijkheid van Mobiele koffie beleving is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4. Mobiele koffie beleving is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en andere indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt. Voor de tijdens de gebruiksperiode door opdrachtgever, derden of Mobiele koffie beleving aan de ruimte toegebrachte schade, aanvaardt Mobiele koffie beleving geen aansprakelijkheid en opdrachtgever vrijwaart Mobiele koffie beleving voor alle aanspraken van derden verzaken.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Mobiele koffie beleving en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van opdrachtgever en/

of diens gasten, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever en/of diens gasten houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.

7. Mobiele koffie beleving is niet aansprakelijk voor verlies of dienstal van eigendommen van opdrachtgever en/of diens gasten op de plek waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mobiele koffie beleving.

### **Artikel 10. Ontbinding**

1. Mobiele koffie beleving is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; Na het sluiten van de overeenkomst Mobiele koffie beleving ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; Door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Mobiele koffie beleving kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mobiele koffie beleving op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mobiele koffie beleving de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Indien Mobiele koffie beleving tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op volstrekt geen wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Mobiele koffie beleving gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. In geval van opheffing, uitstel van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Mobiele koffie beleving vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Mobiele koffie beleving op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Mobiele koffie beleving zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt en die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Mobiele koffie beleving niet kan worden toegerekend.

2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/ of diensten en/of derden waarvan Mobiele koffie beleving gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde. Tot die omstandigheden behoren onder meer weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, defecten of storingen in bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden gebruikte voorzieningen, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden, niet, niet tijdige en/of niet volledige beschikbaarheid van door opdrachtgever zelf te verzorgen voorzieningen en/of omstandigheden.

3. Indien opdrachtgever of Mobiele koffie beleving bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

### **Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. **Alle glaswerk, serviesgoed, linnengoed, warmhoudboxen en andere door Mobiele koffie beleving ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van Mobiele koffie beleving.** Indien goederen van Mobiele koffie beleving achterblijven op de locatie, is opdrachtgever verplicht deze goederen aan Mobiele koffie beleving te retourneren. Schade aan of verlies van deze non-consumptieve goederen veroorzaakt door opdrachtgever en/of zijn gasten, wordt door Mobiele koffie beleving tegen kostprijs aan opdrachtgever doorberekend.

2. Opdrachtgever is gehouden de door Mobiele koffie beleving ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, overeenkomstig eventuele aanwijzingen van Mobiele koffie beleving te gebruiken. Voorts is opdrachtgever verplicht om de door Mobiele koffie beleving ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1 aan Mobiele koffie beleving te retourneren in de staat en op de wijze zoals deze door Mobiele koffie beleving aan opdrachtgever zijn aangeleverd, althans conform de afspraken die daaromtrent tussen partijen zijn gemaakt. Indien hiervan geen sprake is, is Mobiele koffie beleving gerechtigd alle daaruit voor Mobiele koffie beleving voortvloeiende kosten (waaronder arbeidsuren van haar personeel) aan opdrachtgever door te berekenen.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Mobiele koffie beleving ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, te verhuren of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. Voor eventuele schade voor Mobiele koffie beleving die hiervan het gevolg is, is opdrachtgever jegens Mobiele koffie beleving aansprakelijk.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

1. Alle overeenkomsten tussen Mobiele koffie beleving en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een tussen Mobiele koffie beleving en opdrachtgever gesloten overeenkomst, hoe dan ook genaamd, worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.